

## 新型コロナウイルス感染予防対策に関するお知らせ(5月11日付)

平素より、THE KEY HIGHLAND NASU をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。  
当館ではご来館いただいたお客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様がご旅行を楽しんでいただけるよう新型コロナウイルス（COVID-19）感染症の感染予防、拡散防止に努めてまいります。ご迷惑やご不便をお掛けする場合がございますが、感染防止のためご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### お客様と従業員の安心・安全を第一に考えた新型コロナウイルス感染予防の対応

#### 当館をご利用されるお客様へのお願い

- チェックイン時に、お客様の発熱等ご体調に付きましてのヒヤリングをさせていただいております。ご体調不良や発熱など場合には関係機関の指示に従っていただけますようお願いいたします。
- エントランス・フロント・ダイニングなど館内に消毒液を設置しております。入館前やお食事前のアルコール消毒のお願いをしております。またご滞在中も適時ご使用をお願いいたします。

#### お客様へのサービス対応

- ロビーなど共用施設などでお客様同士が密接されないよう、お食事時間・座席やチェックイン・チェックアウト時間・場所などの調整を行っております。ご不便をお掛けする場合がございますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。
- サウナは感染予防対策として営業を休止させていただいております。
- 天体ドーム（天体観測）は感染予防対策として営業を休止させていただいております。
- ご精算時、現金やクレジットカード類の受け渡しは手渡しを避けるため、トレーを使用いたしております。
- ご宿泊のお客様以外のお客様のご利用はご遠慮いただいております。
- 状況に応じて館内のサービス内容等を予告なく、一時的に変更させていただく場合がございます。予めご了承の程お願いいたします。

#### 館内の感染予防対策

- ロビーに消毒液を設置しております。
- 館内の清掃に加え、人の手の触れる場所(ドアノブ、受話器、レジ、水道蛇口、テーブル、デスク等)の消毒を定期的に行っております。
- 客室、共用施設、事務所等の定期的な換気を行っております。



#### 従業員の感染予防の取り組み

- 健康な状態でおお客様に対応するために、手洗い・うがいとマスク着用の徹底、毎日の体調報告、出勤時および勤務時間内での定期的な体温測定およびその記録の実施をしております。尚、発熱の場合およびノロウイルス対策として嘔吐、下痢の症状がある場合も併せて出勤停止としております。
- パートナー企業の方々が納品等で訪問される場合、入館時の手洗いとアルコール消毒、マスク着用の要請をしております。
- 緊急の場合を除く従業員の出張、会合等への参加の自粛をしております。
- 換気の悪い密室空間、多くの人々が密集している場所へ参加自粛をしております。

総支配人

予約センター 0120-01-2644 (9:00A.M.~6:00P.M.)